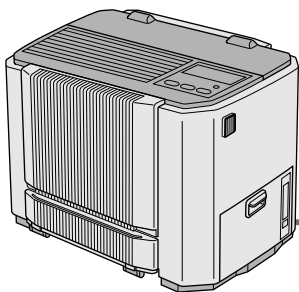


National



取扱説明書 ナショナル気化式加湿機

品番 **FE-14KFW**

ヒートレスファン式



上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは、ナショナル気化式加湿機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

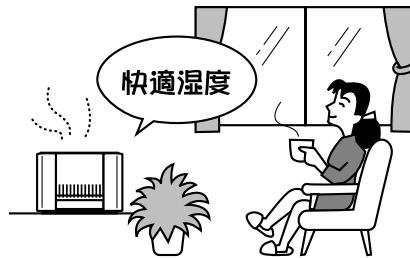
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。とくに「安全上のご注意」(4,5ページ)は、ご使用まえに必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

湿度を ほどよく維持することが

快適な湿度を保つ 自動運転を

快適湿度は40%～60%です。湿度サインが30%以下を表示しているときは乾燥注意！！また、加湿のしすぎは結露の原因になります。快適湿度を保つために自動運転をお使いになることをおすすめします。(P.6ページ)

加湿フィルターの 適切なお手入れを



本体内部の お手入れは こまめに

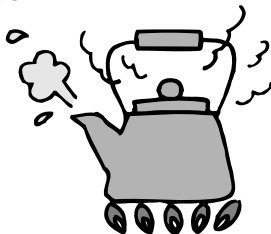
汚れや水あかによりカビや雑菌が繁殖し、悪臭がすることがあります。(P.9.10ページ)
また、タンクの水も毎日替えてください。
(P.7.8ページ)

乾燥のしすぎは 要注意！！

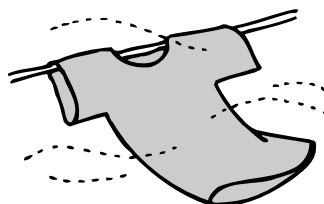


■気化式だからこんなことがあります。

例えたら、

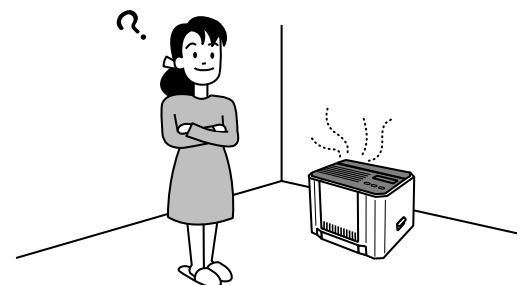


沸騰したやかんから湯気が出る状態がスチームファン式。



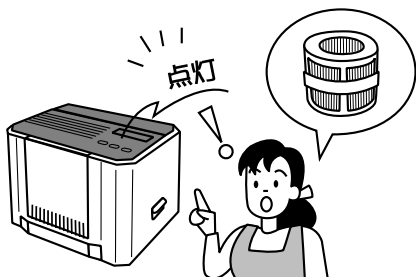
洗濯物が乾くとき、水分が気体になって放出される状態が気化式。

- 水を沸騰させていないので、本体も吹出口から出る風も熱くありません。
→お部屋の広さによっては寒く感じる場合があります。

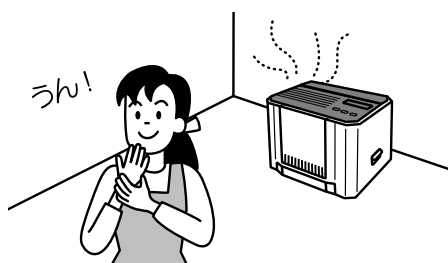


快適さと健康を保ちます。

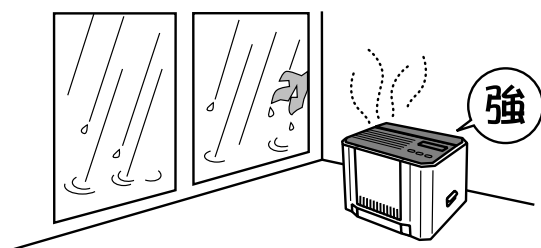
加湿フィルターのお手入れの目安は2週間に1回です。
(お手入れランプが点灯) 汚れたままのフィルターは
カビや雑菌が繁殖したり、不純物が付着し、悪臭や性能低
下の原因になります。(P.10ページ)



冬場の室内は乾燥しがちです。長時間過すと、のどや
鼻が乾燥して風邪の原因になることがあります。また、
お肌を乾燥から守るためにも加湿して室内を潤すことを
おすすめします。(P.6ページ)



- 雨の日や冬場には洗濯物がなかなか乾かない
(気化しない)ように、室内の湿度が高く、また
温度が低い場合には「強」運転でも加湿量が
少なくなります。



もくじ

安全上のご注意	4
---------	---

各部のなまえと使いかた	6
-------------	---

- 運転モードを変えたいとき
- 切タイマー予約をしたいとき

お手入れのしかた	8
----------	---

- タンクのお手入れ
- 本体外部のお手入れ
- 本体のはずしかた、取り付けかた
- 吸気グリル/プリフィルターのお手入れ
- 吸水管/本体内部のお手入れ

お手入れランプが点灯(点滅)したとき	10
--------------------	----

- 加湿フィルターセット/水槽のお手入れ
- 加湿機用洗剤の使いかた

水あか(茶色や白い固まり)が取れにくいとき ～クエン酸の使いかた～	11
--------------------------------------	----

加湿フィルター(別売品)の交換	12
-----------------	----

長期間使用しないとき	11
------------	----

故障かな!?	13
--------	----

保証とアフターサービス	14
-------------	----



仕様	裏表紙
別売品	裏表紙

安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

■絶対に分解したり 修理・改造をしない



分解禁止

発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

■コンセントや配線器具の 定格を超える使いかたや 交流100V以外では 使わない



禁止

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■本体を水につけない 本体に水をかけない



水ぬれ禁止

ショートして、火災・感電の原因になります。

■吸気グリル・吹出口やすき 間にピンや針金などの金属 物など異物を入れない



禁止

内部に触れたり、異常動作して、感電や故障の原因になります。

■電源プラグをぬれた手で 抜き差ししない



ぬれ手禁止

感電の原因になります。

■電源プラグは根元まで 確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない)



禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■お手入れの際は、必ず電源 プラグを抜く



電源プラグ
を抜く

不意に作動してけがをしたり、感電の原因になります。

警告



■電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- 長期間使わないときは、電源プラグを抜いてください。

注意

■タンクの水は毎日新しい水道水と入れかえ、本体内部は常に清潔を保つよう定期的に掃除する



掃除せずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し、健康によくないことがあります。

- この場合は医師に相談してください。

■電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、プラグを持って抜く



コードが、ショートや断線して火災・感電の原因になります。

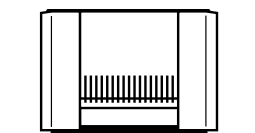
使用上のお願い

●直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かない

変形・変質や故障の原因になります。

●平らで安定したところに置く

水がこぼれて床をぬらしたり、本体の故障や本体の振動の原因になります。

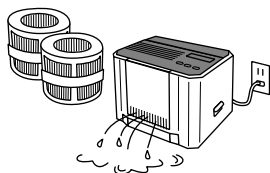


●プリフィルターをはずしたまま使わない

本体内部にほこりがたまり、故障の原因になります。

●加湿フィルターをはずしたまま使わない

水が飛び散ったり、加湿しない原因になります。

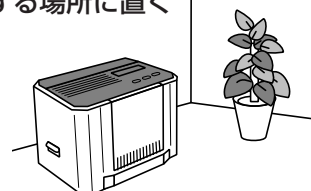


●本体の上にものを載せたり、乗ったりしない

転倒による本体の破損・故障の原因になります。
・運転中に不意に操作ボタンを押し続けた場合(約5秒間)、運転が停止します。

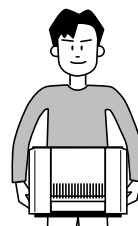
●湿度センサーや吸気グリル・吹出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に置く

センサー誤作動や加湿量の低下、故障の原因になります。



●移動するときは、タンクを抜いてから必ず両手で取っ手を持ち、傾けたり、ゆすったりしない

水がこぼれます。



●加湿された風を直接家具・壁などに当てない

家具や壁にシミが付いたり、変形の原因になります。

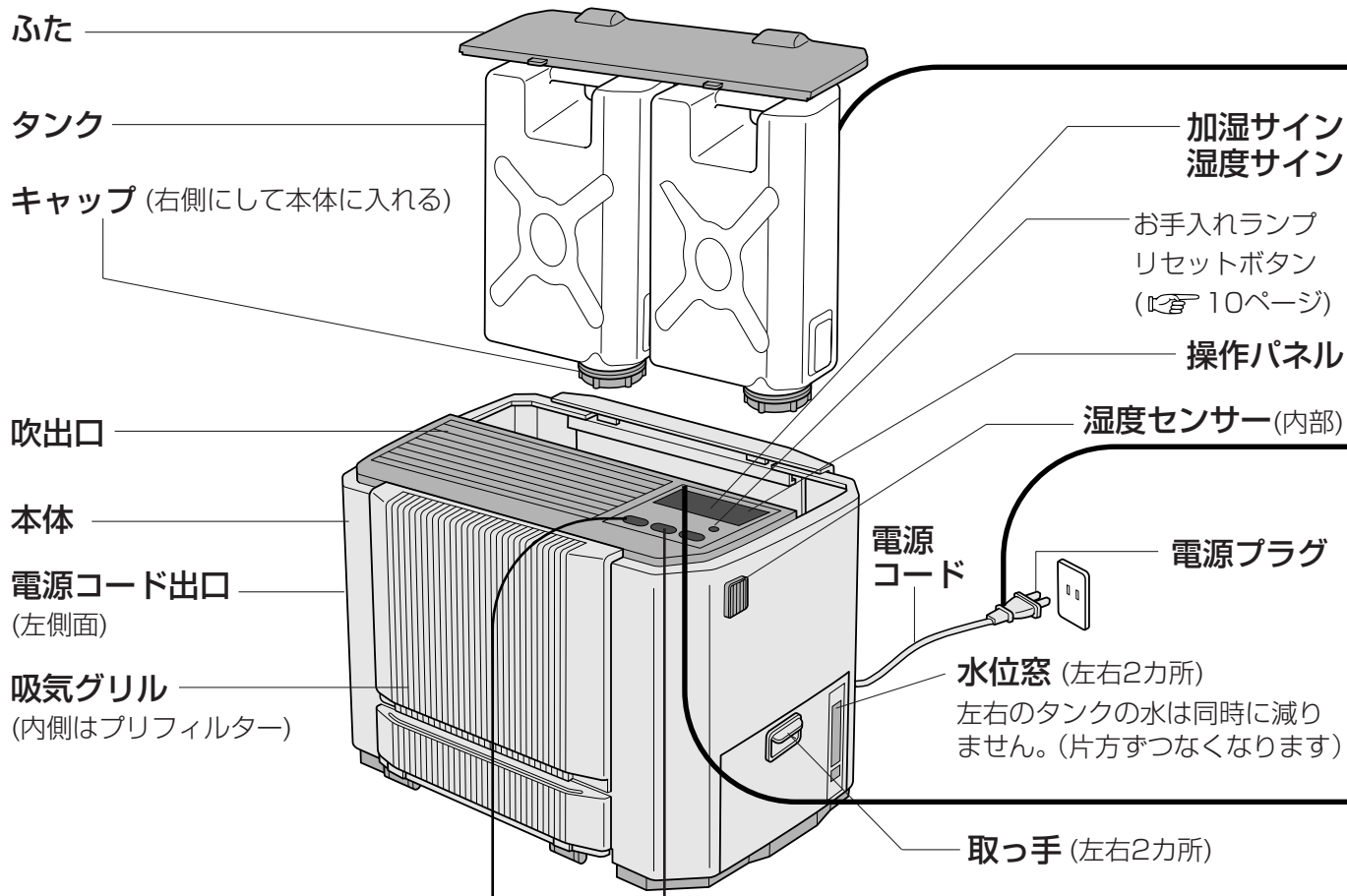
●磁気の多いところでは使わない

フロートの誤作動の原因になります。

●凍結に気をつける

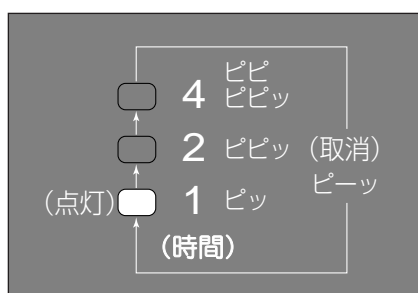
凍結したまま使うと、故障の原因になります。
・凍結のおそれのあるときは、タンクと水槽の水を捨ててください。

各部のなまえと使いかた



■切タイマー予約をしたいとき

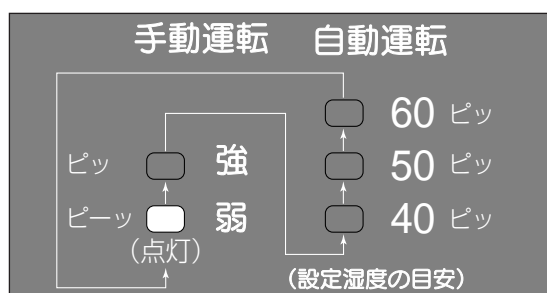
切タイマー 押す



- 設定した時間がたつと運転が停止する
・ランプが切り換わり残り時間をお知らせします。
- タイマー使用時はタンク水量を確認する
・タンク水量が少ないとタイマーが切れる前に自動的に運転が停止します。

■運転モードを変えたいとき

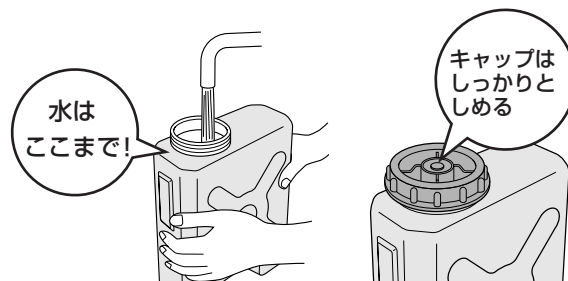
運転切換 押す



- 自動運転は、湿度の上昇に応じて、強→弱→停止に自動的に切り換わり、設定した湿度を保つ運転をする
・設定湿度が湿度サインより低い場合は加湿しません。
・使用状況(お部屋の気密性、外気の温度・湿度)によって、お部屋の湿度が60%にならない場合があります。
- 手動運転は、連続運転をする
・「弱」…少なめに加湿します。
長時間かけてゆっくり加湿したいときや
就寝時にタイマー運転と一緒に
・「強」…多めに加湿します。
すばやく加湿したいときに

1 2つのタンクに水を入れ、本体に取り付ける

- 必ず水道水(飲用)を使う。
(一般に水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです)
- ・温水(40℃以上)、化学薬品、汚れた水、芳香剤や洗剤を入れた水などは入れないでください。
→本体の変形や故障の原因になる恐れがあるため
- ・浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水などは入れないでください。
→カビや雑菌が繁殖する原因になる恐れがあるため

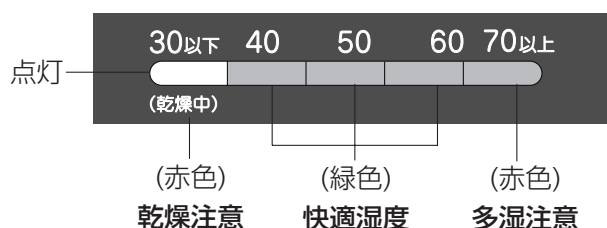


- ・1つのタンクには約5Lの水が入ります。
- ・水は毎日入れ替えてください。

2 交流100Vのコンセントに電源プラグを差し込む

- 湿度サイン(現在湿度の目安)が点灯
(数字はパーセント)
- 長期間使用しないときやお手入れのとき以外は電源プラグは抜かない
→お手入れ時期を正しくお知らせすることができません。(P10ページ)

湿度サイン (現在湿度の目安) の見方



3 タンクの水が水槽にたまってから

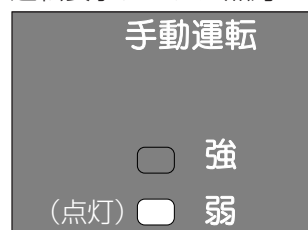
運転切/入

押す

ピッ

- タンク1杯分で連続(「弱」運転)約10時間*
運転できる(室温20℃、湿度30%)
*室内の温度、湿度によって時間は変わります。
- タンクの水が水槽にたまらないうちに運転切/入ボタンを押すと湯水ランプが点滅
いったん運転切/入ボタンを押し(湯水ランプが消灯)、再び運転切/入ボタンを押す

運転表示ランプが点灯



(電源プラグを差し込んだ直後は「弱」)

加湿サインが点灯



(加湿量に合わせて速さが変わる)

4 運転を停止したいとき

運転切/入

押す

ピーッ

- 湿度サインは点灯したまま(電源プラグを抜くと消灯)
- 「切」のときの消費電力は約2W
- 長期間お使いにならないときは電源プラグを抜き、タンクや水槽の水を必ず捨てる

■タンクの水がなくなると

- 湯水ランプが点滅し、運転は自動的に停止する

続けてお使いになるときは

- ①タンクに水を補給し、いったん運転切/入ボタンを押す(湯水ランプが消灯)
- ②再び運転切/入ボタンを押す

「ピッピッ」と5回鳴る

(点滅) 湯水

お知らせ

- ボタンを押すたびにランプと「ピッ」音で運転の状態をお知らせします。
- 運転停止後再び運転をすると、切タイマー以外は停止まえの設定状態で運転をはじめます。
(電源プラグを抜くと記憶は消えます)
- 湿度サインは目安にしてください。(湿度計の表示と差が出る場合があります)
湿度は温度の変化に応じて値が変わります。また、空気の流れが良いところと悪いところでは、湿度が異なる場合があります。このように、温度の違いや空気の流れにより、お部屋の湿度計表示と、この湿度サインが異なる場合があります。
- 水槽の水を加湿フィルターに散水しているため、パタパタという音がしますが異常ではありません。

お手入れのしかた

常に清潔に保ち、性能低下を防止するため、お手入れはこまめに行ってください。

本体内部から水滴が垂れますので
タオルなどを用意してください
必ず電源プラグを抜いてから
おこなってください

運転中に本体をはずすと持ち上げると、吸水管の水が飛び散ります。

- ベンジンやシンナー、みがき粉、金属たわしなどは使わないでください。
(変形、変色の原因になります)
- 化学ぞうきんをお使いのときは、注意書きに従ってください。



禁 止

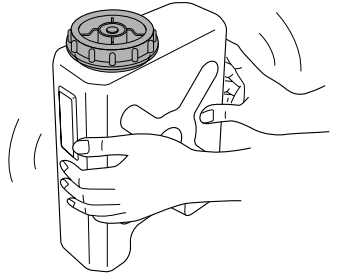


タンク(毎日)

水を入れ、キャップをしめて振り洗いし、排水する

- 2～3回繰り返す

水あかが取れにくいときは、タンクに加湿機用洗剤を溶かしたぬるま湯を入れ、振り洗いし、すぐ(加湿機用洗剤(別売品))
(別売品) 裏表紙

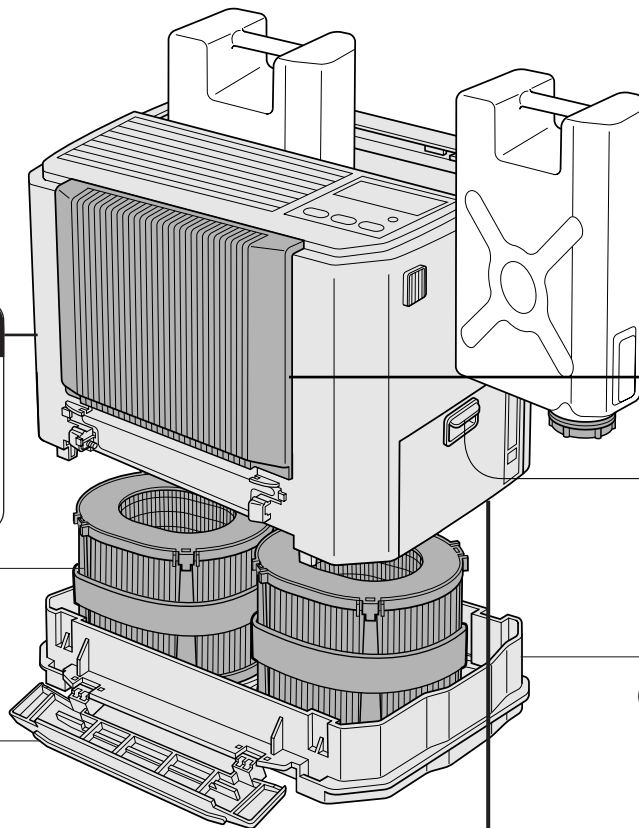


本体外部(1カ月に1回程度)

ぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を
浸した柔らかい布を固くしぼって汚れ
をふき取り、からぶきをする

加湿フィルターセット
(10ページ)

ハンガー
(前後2カ所)

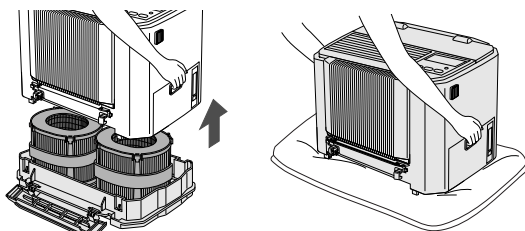


取っ手
(左右2カ所)

水槽
(10ページ)

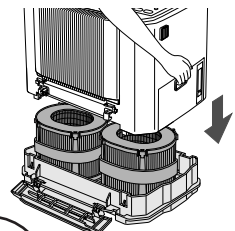
■本体のはずしかた

- ① タオルを広げる
- ② 本体からタンク(2つ)を抜く
- ③ ハンガー(前後2カ所)を開く
突起に親指を引っかける
- ④ 本体を真上に持ち上げて、水気をよく切ってからタオルの上に置く

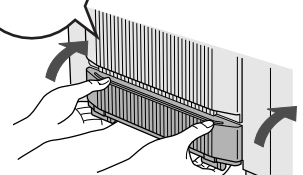


■本体の取り付けかた

- ① 本体を水槽にゆっくりと取り付ける
- ② ハンガー(前後2カ所)を押して閉じる
ハンガーの両端を押す
- ③ タンク(2つ)を取り付ける



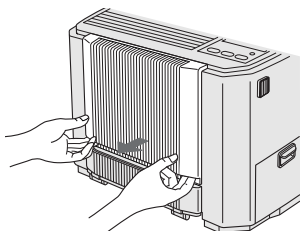
パチン



吸気グリル/プリフィルター(1週間に1回程度)

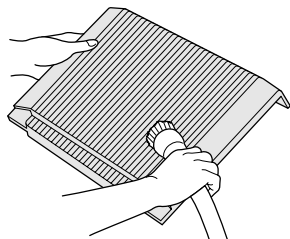
■はずしかた

- (吸気グリルの)両端下にある穴に指をかけて手前に引く



■お手入れのしかた

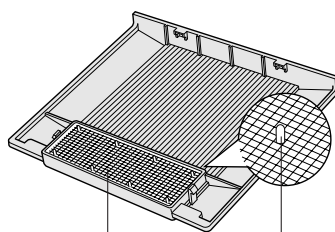
- 掃除機の吸い口でほこりを吸い取る



- 内側のプリフィルターの汚れが落ちにくい場合は、水洗いし乾燥させる

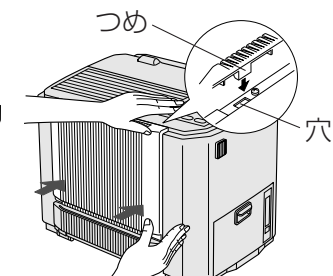
■取り付けかた

- ① プリフィルターを吸気グリルに取り付け、



- ② つめ(2カ所)を本体天面の穴(2カ所)に入れて、

- ③ 天面を押さえ、両端下を片側ずつ押す



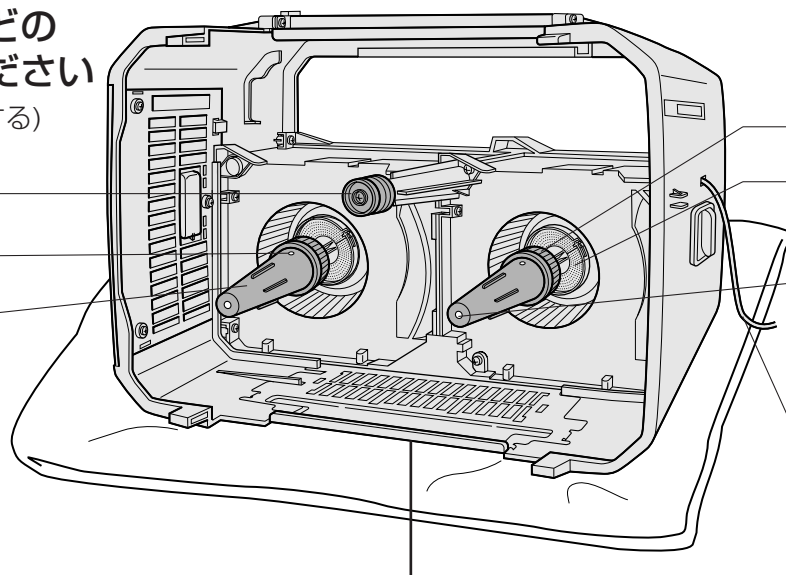
本体はタオルなどの上にねかせてください

(電源コードを側面にする)

フロート

吐出穴

吸水管



吸水管キャップ

羽根フィルター
(11ページ)

吸水穴

電源コード

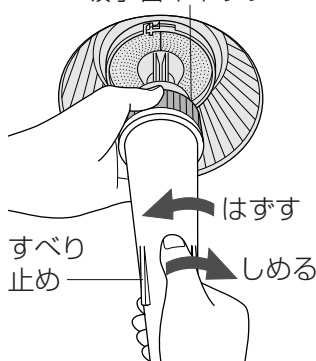
吸水管/本体内部(1カ月に1回程度)

■吸水管のはずしかた ⇨ 左へ回す

■吸水管の取り付けかた ⇨ 右へ回す

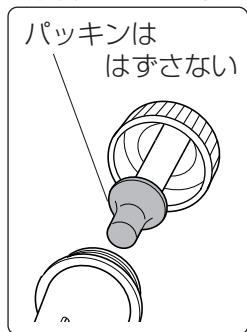
- 片手で吸水管キャップを固定して、もう片方の手で、すべり止めを持って回す(すべる場合は水気をふき取る)

吸水管キャップ



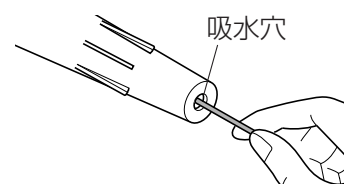
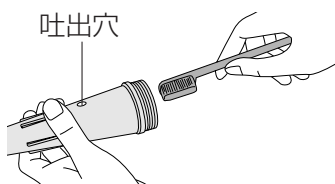
吸水管をはずした状態

パッキンははずさない



■お手入れのしかた

- 吸水管はブラシなどを使って水洗いをする
- 吸水穴や吐出穴の水あかやゴミを細い棒などで取り除く




- パッキンは柔らかい布で汚れをふき取る
- フロートのまわりにゴミが付いていないか確認する → ゴミがあるときは綿棒などを使うとよくとれます。
- 本体内部はぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布を固くしぼって汚れをふき取り、からぶきをする
- 水あかが取れにくいときは、加湿機用洗剤またはクエン酸を溶かしたぬるま湯に柔らかい布を浸して、汚れをふき取ってください。

お手入れランプが点灯(点滅)したとき

■電源プラグを差し込んでから約2週間たつと、お手入れランプが点灯して、加湿フィルターセット、水槽のお手入れ時期をお知らせします。

お手入れランプが点滅したときは ⇒ 通常どおり運転できますが、お手入れ時期が近づいています。
●運転切/入にかかわらず、通電中はずっと点滅し、約24時間後に点灯に変わる

お手入れ
—  — (点滅)

お手入れランプが点灯したときは ⇒ 運転できません。
加湿フィルターのお手入れをしてください。
●運転中は自動的に「切」
・運転ボタンを押しても運転できません。
●通電中はずっと点灯

お手入れ
 (点灯)

汚れ度合いは水質によって異なりますので、2週間以内でも、こまめにお手入れをしてください

加湿フィルター、水槽のお手入れ

1 電源プラグを抜き
本体をはずす
●タオルを用意する

2 水またはぬるま湯(約40℃以下)に
加湿機用洗剤を入れて溶かす
●台所用中性洗剤でもお使いになれますが、ニオイや汚れが落ちにくいことがあります。

加湿機用洗剤(別売品/裏表紙)の使いかた

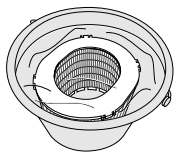
■使用量

水またはぬるま湯
(約40℃以下) 1L
あたり、10mLです。

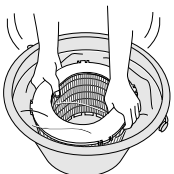


加湿機用洗剤がないときは、クエン酸を使ってお手入れしてください。手順は同じです。
(別売品 11ページをよくお読みください)

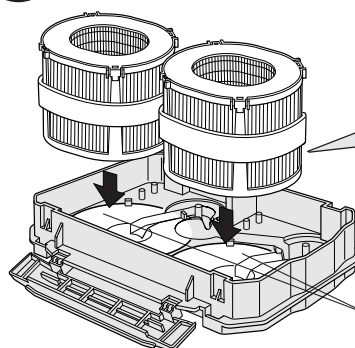
3 加湿フィルターセット
を入れて
つけ置き洗い
(約30分)をする



4 新しい水で
すすぎ洗いをする
水を入れ替えて、2～3
回繰り返す。



5 フィルターセットを
水槽に戻す



つめ(タンク側)

突起
(4カ所)

取付位置

みぞ

●フィルターセットのつめを水槽のみぞと取付位置(突起の内側)に合わせて置く

6 電源プラグを入れて
リセットボタンを
3秒間押す

●リセットボタンを押すと
お手入れランプが消灯し、
運転できる状態になる

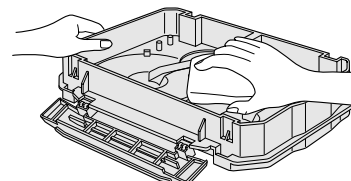
お手入れ
—  —
リセット

(3秒押し)

ピーッ

フィルターセットのお手入れの間に
水槽のお手入れをする

●薄めた台所用
中性洗剤とスポ
ンジで洗い、
水をふき取る



お願い

- フィルターはフィルター枠から取り出したり、もんだり、こすったりしないでください。(加湿能力低下の原因)
- 長期間使わないときはよく乾燥させてください。(カビの原因)

水あか(茶色や白い固まり)が取れにくいとき

～クエン酸(別売品/裏表紙)の使いかた～

■使用量

ぬるま湯(約40℃)3Lあたり、2パック(20g)または大さじすりきり2杯です。
(ぬるま湯(約40℃)7Lあたり、5パック(50g)または大さじすりきり5杯です)
(濃度が高いと部品破損の原因になります)

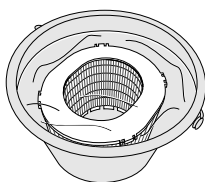
■保管

クエン酸は食品添加物で食品衛生上は無害ですが、幼児の手の届かないところで保管してください。

■薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めになります。

加湿フィルターセット

- ①クエン酸を入れたぬるま湯につけて、約30分放置する
- ②水を入れ替えすすぎ洗いをする(2～3回繰り返す)



吸水管、羽根フィルター(別売品/裏表紙)

- ①クエン酸を入れたぬるま湯につけて、約15分放置する
- ②吸水管はスポンジですすぎ洗いをし、からぶきをする。羽根フィルターは水洗いをして、よく乾かす。
 - フィルターを破ったりして、傷めない(性能低下の原因)

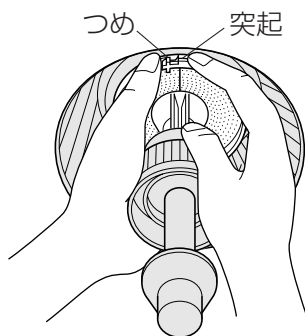
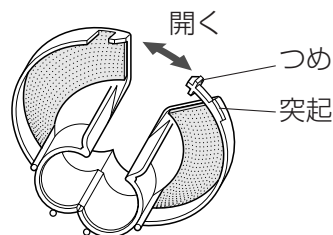
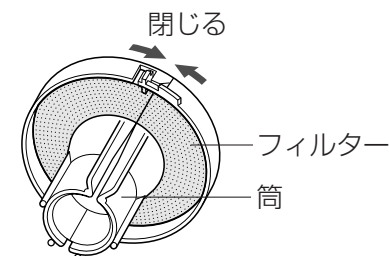
本体内部、水槽

- クエン酸を薄めたぬるま湯に浸した布で水あかをふき取り、からぶきをする

羽根フィルターのはずしかた、取り付けかた

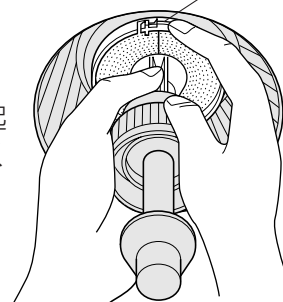
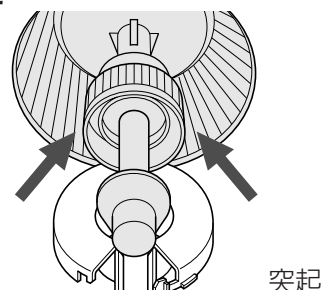
■はずしかた

- ①吸水管をはずし(別売品/裏表紙)
- ②羽根フィルターの突起に指を引っかけてつめをはずす
- ③(開きながら)開いた方から手前に取り出す



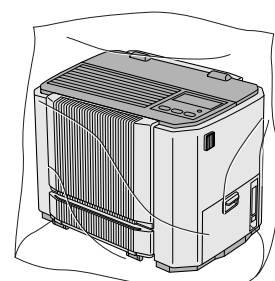
■取り付けかた

- ①開いたまま、閉じた方から差し込み
- ②片方の手で羽根フィルターの筒を握ってつめをはめる(もう片方の手で突起を押すとはめやすくなります)
- つめは確実ににはめる(振動や故障の原因)



長期間使用しないとき

1. タンクの水を捨て、お手入れをする(別売品/裏表紙 8～10ページ)
2. 本体内部の水をよくふき取り、よく乾燥させる
3. ポリ袋などをかぶせて、湿気の少ないところに保管する



お願い

・カビの発生を防ぐため、とくに加湿フィルターは十分陰干しし、乾燥させてください。

加湿フィルター(別売品)の交換

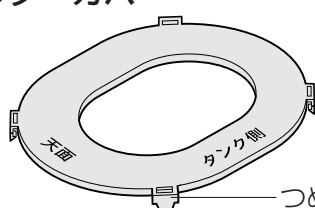
■加湿フィルターの交換時期

水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。

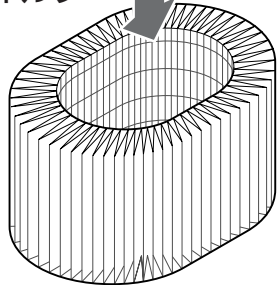
- 加湿フィルターの交換時期の目安は約6ヵ月(1日8時間運転の場合)ですが、次のような場合は交換してください。
 - ・お手入れしてもニオイがとれない、変色(黒、茶色)や汚れがひどい、白い固まりがとれない
 - ・傷みや型くずれがひどい
- 古い加湿フィルターは不燃物として廃棄してください。

■交換のしかた ⇨ 別売品/交換用加湿フィルターの交換説明書をお読みください

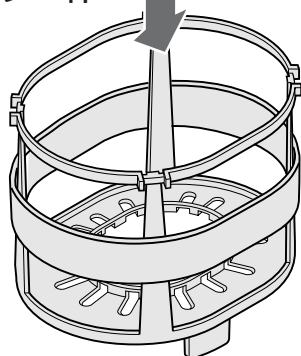
フィルターカバー



加湿フィルター

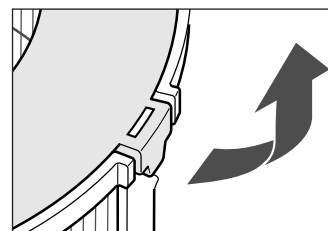


フィルター枠



1 フィルターカバーをはずす

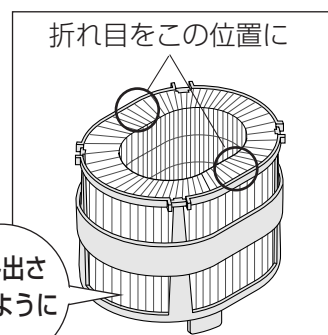
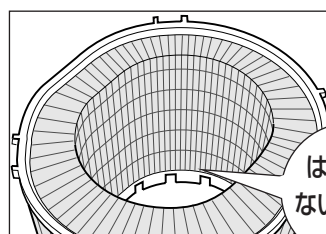
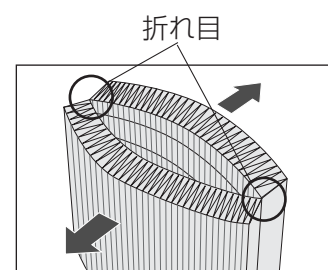
- つめ(4カ所)をはずす



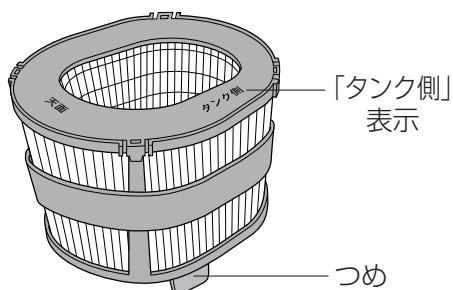
2 古い加湿フィルターを取り出す

3 新しい加湿フィルターをフィルター枠に入れる

- フィルターをまるく広げ、フィルター枠からはみ出さないようにする(水が飛び出す原因)



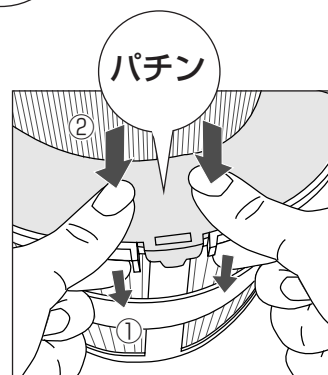
この状態で水槽に取り付ける
加湿フィルターセット



4 フィルターカバーを取り付ける

- ① フィルター枠を引いて
- ② フィルターカバーを押す

- フィルター枠のつめとフィルターカバーの「タンク側」を同じ方向にする(左図参照)
- つめ(4カ所)は1つずつはめる



故障かな!?

お手入れ/必要なとき

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症 状	調べるところ	ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	7
	●お手入れランプが点灯していませんか。 →加湿フィルターセットと水槽をお手入れし、リセットボタンを押す。	10
	●タンクの水がからになっていませんか。 →タンクに水を入れる	7
自動運転ランプが点灯しているのに加湿しない	●設定湿度が湿度サインより低い、同じになっていませんか。→加湿のしすぎを防ぐために運転を停止しているときがあります。	6
風の出が少なくなってきた	●プリフィルター(吸気グリル)がほこりで目詰まりしていませんか。 →プリフィルター(吸気グリル)をお手入れする	9
	●加湿フィルターセットに水あかやゴミが付着していませんか。 →加湿フィルターセットをお手入れする	10
加湿量が少ない 加湿しない	●吸水管の吸水穴や吐出穴に水あかやゴミがつまっていますか。 →水あかやゴミを取り除く	9
水が飛び出す	●加湿フィルターセットが確実に取り付けられていますか。→確実に取り付ける	12
	●加湿フィルターが破れたり、傷んでいませんか。 →新しい加湿フィルターと交換する	12
ニオイが出る	●加湿フィルターセットに水あかやゴミが付着していませんか。→加湿フィルターセットをお手入れする	10
	●水槽内に古い水や腐敗物が混入していませんか。 →水槽をお手入れする	10

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

（ただし、加湿フィルターは消耗品ですので保
証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この気化式加湿機の補修用性能部品を、製造
打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

13ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないとき
はまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡
ください。

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修
理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照
のうえ、ご相談ください。
- 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されて
います。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調
整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用
です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技
術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 気化式加湿機
2. 品番 FE-14KFW
3. お買い上げ日 年 月 日
4. 異常内容（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）お名前・電話番号

ご相談窓口におけるお客様の個人情報の お取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社
（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお
客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）
を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニ
ック製品のご相談への対応や修理およびその確認な
どに利用させていただき、これらの目的のためにご
相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託
する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行
使のために必要な場合、その他正当な理由がある場
合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提
供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談い
ただきましたご相談窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  **0570-087-087**
(全国共通番号)

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につなまります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご直接おかけください。

北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西19条南1丁目 7-11 ☎(0155)33-8477
旭川 旭川市2条通21丁目 左1号 ☎(0166)31-6151	函館 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

近畿地区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町 800番地 ☎(0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町 71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪 大阪府北区本庄西1丁目 1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町 3丁目2-6 ☎(078)272-6645

東北地区

青森 青森市第二問屋町 3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城 仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田 秋田市御所野湯本2丁目 1-2 ☎(018)826-1600	山形 山形市平清水1丁目 1-75 ☎(023)641-8100
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島 福島県安達郡本宮町 字南ノ内65 ☎(0243)34-1301

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山 岡山県都窪郡早島町 矢尾807 ☎(086)292-1162
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島 広島市西区南観音8丁目 13-20 ☎(082)295-5011
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口 山口市鑄銭司 字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	
浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	

首都圏地区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城 つくば市花畑2丁目8-1 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034	

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島 徳島県板野郡北島町 鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
宮崎 宮崎市本郷北方字草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213	

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	
---	--

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0105

仕 様

品 番	FE-14KFW
電 源	交流100V 50/60Hz
消 費 電 力	44/52W (強)
加 湿 量 (室温20℃、湿度30%)	50Hz 強：1300mL/h, 弱：1000mL/h 60Hz 強：1400mL/h, 弱：950mL/h
適 用 床 面 積 ※	木造和室40m ² (24畳)、プレハブ洋室64m ² (38畳) ※60Hz時
タ ン ク 容 量	約10.0L (約5.0L×2)
コ ー ド 長 さ	2.0m
製 品 寸 法	高さ398mm×幅546mm×奥行き374mm
製 品 質 量	10.5kg

- 運転「切」のときの消費電力は、約2Wです。
- 室内の温度、湿度によって加湿量が変わります。
 - ・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる
 - ・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる

別売品

お近くの販売店でお求めください。(希望小売価格は平成16年4月現在)

- 交換用加湿フィルター (1個入り)
品番：FE-Z07ES
希望小売価格：3,150円
(税抜 3,000円)
(2個必要です)
- クエン酸 (10g×5パック)
(サービスパーツ)
部品品番：FKA2000005
希望小売価格：210円
(税抜 200円)
(薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めになれます)
- 加湿機用洗剤 (400mL)
(サービスパーツ)
部品品番：FE-Z40HV
希望小売価格：630円
(税抜 600円)



愛情点検

長年ご使用の気化式加湿機の点検を！



このような
症状は
ありませんか

- 水もれする。
- こげ臭いニオイがする。
- 本体が異常に熱い。
- 運転中に異常な音がする。
- その他の異常・故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です	お買い上げ日	年 月 日	品 番	FE-14KFW
	販売店名	電話 () -	お客様ご相談窓口	
			電話 () -	

松下電器産業株式会社

松下エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社) 2002